

2025年11月14日

2025年9月期 決算説明会

レカム株式会社

東証スタンダード(3323)

目次

1 2025年9月期決算サマリー	
2 通期計画・配当予想	P13
3 トピックス	P20
4 成長戦略	P26
5 中期経営計画サマリー	P30
6 APPENDIX	P36





2025年9月期決算サマリー



【総括】

- ◆売上収益は18期ぶりに過去最高
- ◆調整後の営業利益は前期比5.9倍、 税引前利益は4.2倍、 当期利益は調整前でも2.8倍の増収
- ◆海外ソリューション事業が成長を牽引

2025年9月期決算サマリー





営業利益					
407百万円					
調整前前期	269百万円	増減額 (前期比)	+138百万円		
調整後 ※1 前期	69百万円	増減額 (前期比)	+338百万円 (約5.9倍)		

税引前利益					
447 百万円					
調整前前期	307百万円	増減額 (前期比)	+140百万円 (145.8%)		
調整後前期	107百万円	増減額 (前期比)	+340百万円 (約4.2倍)		

親会社の所有者に帰属する当期利益					
232 百万円					
調整前前期	83百万円	増減額 (前前比)	+149百万円 (約2.8倍)		
調整後前期	△117百万円	増減額 (前期比)	+349百万円		

EDITUA %2					
614百万円					
調整前前期	445百万円	増減額 (前期比)	+169百万円 (137.8%)		
調整後前期	245百万円	増減額 (前期比)	+369百万円 (約2.5倍)		

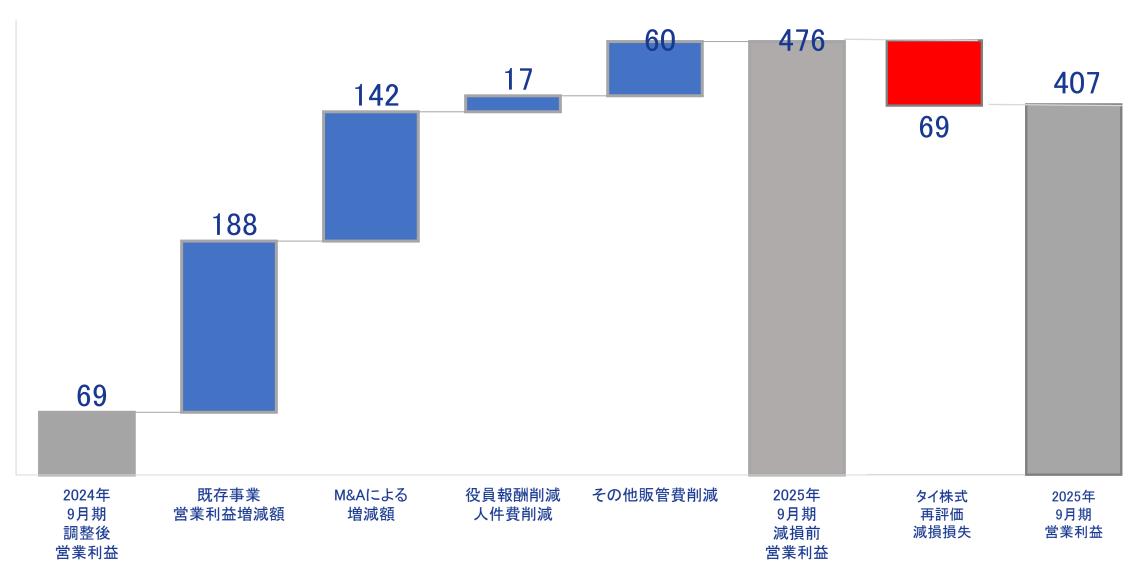
CDITD

※1 調整後:FC加盟店の事業譲渡益を除いた調整後の金額

※2 EBITDA: 営業利益+減価償却費及び償却費

主な営業利益増減要因





2025年9月期決算サマリー(セグメント別実績)

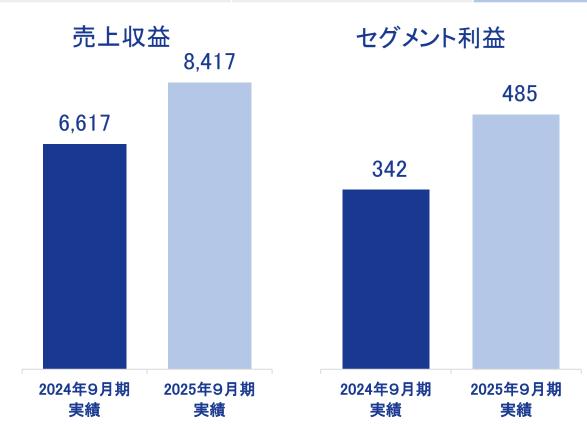


	2024年9月期	2025年9月期	増減額	前期比
売上収益	11,687	13,088	1,401	112.0%
海外ソリューション事業	6,617	8,417	1,800	127.2%
国内ソリューション事業	4,471	4,096	△ 375	91.6%
BPR事業	598	573	△ 25	95.8%
調整後セグメント利益	69	407	338	約5.9倍
海外ソリューション事業	342	485	143	141.8%
国内ソリューション事業	223	194	△ 29	87.0%
BPR事業	30	11	△ 19	36.7%
連結調整額	△526	△ 283	243	_

2025年9月期決算(海外ソリューション事業)



	2024年9月期	2025年9月期	増減額	前期比
売上収益	6,617	8,417	+1,800	127.2%
セグメント利益	342	485	+143	141.8%

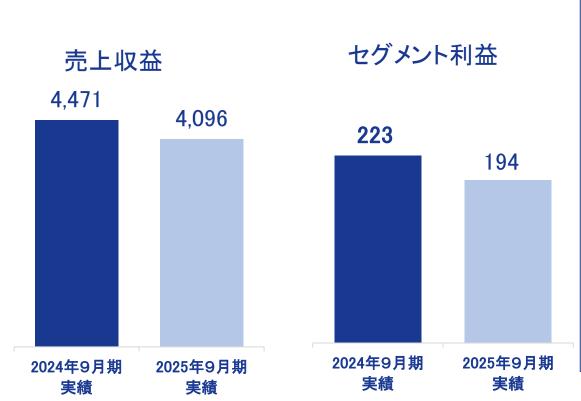


- ・ シンガポール子会社の連結効果により売上、セグ メント利益に大きく寄与
- 日系企業向け事業も販管費削減と原価率改善に より利益率は向上
- 既存事業の一部子会社では売上減や利益率低下も散見されており、今後は地域別課題への対応が引き続き重要

2025年9月期決算(国内ソリューション事業)



	2024年9月期	2025年9月期	増減額	前期比
売上収益	4,471	4,096	△375	91.6%
調整後セグメント利益	223	194	△29	87.0%

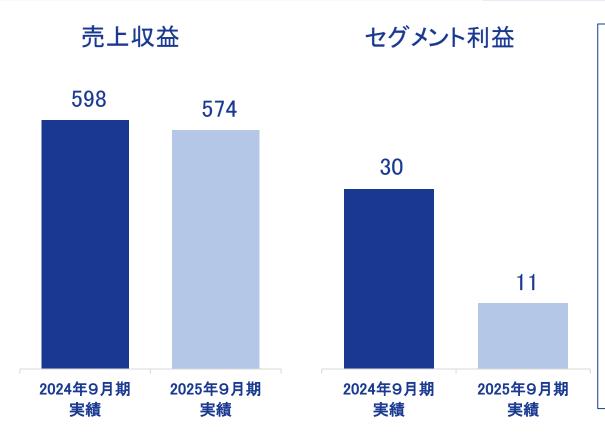


- ・ サイバーセキュリティ分野の価格競争激化と、主要代理店の取扱縮小でUTM売上が68%減少し減収
- ・ 営業体制再構築と販管費削減で改善を進めるも のの効果は限定的となり減益
- 今後は来期内定社員を中心とした新入社員の早 期戦力化及び営業生産性向上が課題

2025年9月期決算(BPR事業)



	2024年9月期	2025年9月期	増減額	前年同期比
売上収益	598	574	△24	96.0%
セグメント利益	30	11	△19	36.7%



- ・ 業種特化型の新規顧客開拓営業は強化したが、 成果に結びつかず減収
- 徴兵制開始による退職者増加の影響を受けミャンマーセンターが赤字転落。事業全体で販売管理 費削減に努めたものの、効果は限定的となり減益
- ・ 今後はDX事業としてAIエージェントを中心とした DX×BPO推進による新規顧客開拓強化が課題

貸借対照表



(単位:百万円)

	前連結会計年度 2024年9月30日	当連結会計年度 2025年9月30日	増減額
流動資産	8,364	8,178	△186
非流動資産	4,281	4,561	+280
資産合計	12,645	12,739	+94
流動負債	5,012	5,369	+357
非 流動負債	2,337	1,924	△413
負債合計	7,350	7,294	△56
親会社の所有者に 帰属する持分	4,963	5,089	+126
非支配持分	331	354	+23
資本合計	5,294	5,444	+150
負債及び資本 合計	12,645	12,739	+94

【資産合計】12,739百万円 94百万円増加 主に海外子会社における事業拡大に伴う本社お よび倉庫の移転による使用権資産の増加、海外 子会社における販売用ソフトウェアの資産計上 により増加

【負債合計】 7,294百万円 56百万円減少 主に借入金が85百万円減少

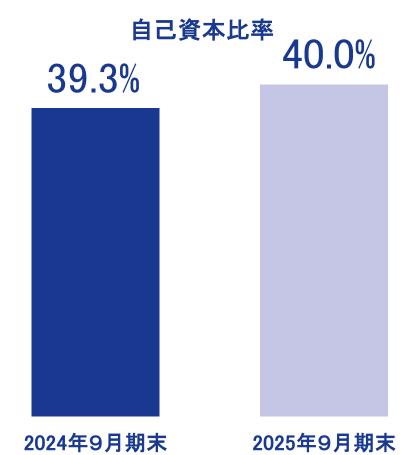
【資本合計】5,444百万円 150百万円増加 主な増加要因は当期利益331百万円であり、主 な減少要因は配当金129百万円、自己株式取得 35百万円

財務の状況:自己資本比率、キャッシュ・フロー計算書



自己資本比率:40.0%

当期利益の増加による利益剰余金の積み増しと負債の適度な減少により改善



営業キャッシュフローは、主に税引前利益447百万円 と減価償却費275百万円が寄与する一方、流動負債 105百万円減少と法人税165百万円支払いにより減少

	前連連結会計年度 2023年10月1日~ 2024年9月30日	当連結会計年度 2024年10月1日~ 2025年9月30日	増減額
営業活動による キャッシュ・フロー	841	472	△369
投資活動による キャッシュ・フロー	Δ1,348	Δ332	1,016
財務活動によるキャッシュ・フロー	816	△443	△1,259
現金及び現金 同等物の増減額	349	△295	△644
現金及び現金 同等物の期末残高	2,975	2,680	△295





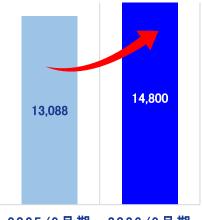


売上は2期連続で過去最高、営業利益はコロナ後では最高益

(単位:百万円)

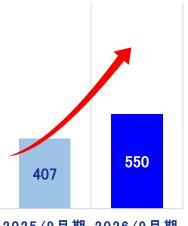
	2025年	2026年9月期(計画)			At the Li
	9月期 (実績)	上期	下期	通期	前期比
売上収益	13,088	7,000	7,800	14,800	113.1%
営業利益	407	180	370	550	135.1%
税引前利益	447	180	380	560	125.3%
親会社の所有者に帰 属する 当期利益	232	100	220	320	137.9%
EBITDA	614	248	509	757	123.3%

売上収益



2025/9月期 2026/9月期 (計画)

営業利益



2025/9月期 2026/9月期

2026年9月期セグメント別計画



	2025年9月期	2026年9月期(計画)			前期比
	(実績)	上期	下期	通期	削规比
売上収益	13,088	7,000	7,800	14,800	113.1%
海外ソリューション事業	8,418	4,471	5,028	9,499	112.8%
国内ソリューション事業	4,097	2,250	2,441	4,691	114.5%
BPR事業	574	280	331	611	106.4%
セグメント利益	408	180	370	550	135.1%
海外ソリューション事業	486	222	330	552	113.7%
国内ソリューション事業	194	179	171	350	180.4%
BPR事業	11	20	29	49	428.2%
連結調整額	△283	△240	△161	△400	141.5%

2026年9月期計画(海外ソリューション事業)



(単位:百万円)

	2025年 9月期	2026年9月期(計画)			前期比
	(実績)	上期	下期	通期	111 241 Tr
売上収益	8,418	4,471	5,028	9,499	112.8%
セグメント利益	486	222	330	552	113.7%

〈通期計画達成への取り組み〉

- SPACECOOL販売強化→商品ラインナップの拡充による販売ターゲット拡大
- AIサーバー販売強化→エンジニア増員を通じたサポート体制強化による新規受注比率 向上
- 営業増員計画(前期末比で25%増)の達成と営業DX推進による早期戦力化実現

2026年9月期計画(国内ソリューション事業)



(単位:百万円)

	2025年 9月期	2026年9月期(計画)			前期比
	(実績)	上期	下期	通期	רוו או דר
売上収益	4,097	2,250	2,441	4,691	114.5%
セグメント利益	194	179	171	350	180.4%

〈通期計画達成への取り組み〉

- ・営業増員計画(前期末比で40%増)の達成と営業DX推進による早期戦力化実現
- ・M&A及びFC加盟店の出店による営業エリアの拡大
- 商品ラインナップの拡大による卸売チャネルの販売強化

2026年9月期計画(BPR事業)



(単位:百万円)

	2025年 9月期	2026年9月期(計画)			前期比
	(実績)	上期	下期	通期	HI 241 T.
売上収益	574	280	331	611	106.4%
セグメント利益	11	20	29	49	428.2%

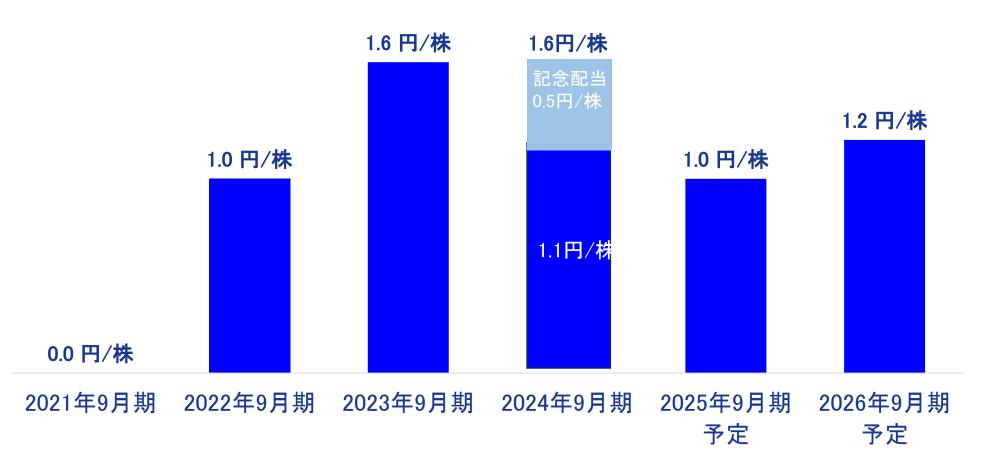
〈通期計画達成への取り組み〉

- ・ 社内運用事例を活用したRobo WorkerとBPOサービスのセット販売強化
- 社内DX推進による販管費の削減
- 受託業務割り振りの最適化推進による国内及びミャンマーセンターの収益率改善



基本方針:配当性向30%を基準に業績に連動した配当実施









岩手県 カワハラ事務機社の連結子会社化(株式譲渡契約締結)



カワハラ事務機社概要

項目	内容
会社名	有限会社カワハラ事務機
所在地	岩手県盛岡市北松園二丁目14番4号
代表者	代表取締役 川原康広
事業内 容	事務機器・OA機器・オフィス用品の販売、リース、レンタル、保守
設立	1980年(昭和55年)5月
資本金	3,000千円
株式取 得持分	100%

主要取引先一覧

RICOH PLUS ASKUL

リコー/ プラス / アスクル ほか

投資目的

- 国内ソリューション事業の再成長実現のための 経営戦略の一環
- ・ 岩手県を中心にリコー社トップディーラーの1社として 45年間営業活動し、官公庁、建設業、医療・福祉施設等 の顧客を有する顧客基盤の獲得
- 当社グループのITソリューション商材とカワハラ事務機の 地域ネットワークとのシナジー
- クロスセルによる事業拡大とマーケティングカ・顧客対応力 の向上
- 岩手県における地域密着の営業・保守体制構築で ブランドカ・競争力強化

2026年第2四半期から連結化 東北地方の顧客基盤に当社グループ シナジーを展開!

AIエージェント事業の立ち上げ状況



中国AI企業との合弁会社による「AIエージェントプラットフォーム日本語版」の事業を立ち上げ

AIエージェントプラットフォーム

社員が日本語で指示を入力するだけで、事務作業から データ分析、意思決定支援までを自律的に実行可能と するシステム

主要機能

- ・RPAによるPC操作自動化
- ・AI-OCRによる書類処理効率化(請求書・契約書対応)
- ・社内規程・FAQを統合したナレッジベース
- ・データ分析・経営指標の自動レポート化

社名	Intelligence Indeed Recomm 株式会社
設立	2023年4月
事業	AI エージェントプラットフォーム
内容	日本語版の日本市場での展開
株主	Intelligence Indeed社 51%
比率	レカム株式会社 49%

2025年9月

ローカライズ開 発完了

社内での利用 を開始 2025年10月

社内実証を経て

プリセールス開 始 11月〜12月 ソフトウェアの 最終調整 プリセールス継 続

2026年1月~ 営業開始予定

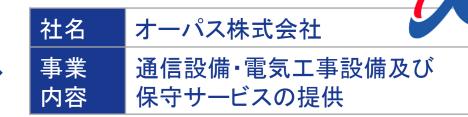
日本語版に続き、英語版でのマレーシア市場に向け事業を拡大

連結子会社2社の合併



2025 年10月1日に経営資源の最適化、及び業務効率化を目的として、当社連結子会社2社を合併

社名レカムジャパン株式会社事業ITソリューション及びカーボン
ニュートラルの商材の販売



【レカムジャパンの吸収合併メリット】

- ・顧客情報の一元管理によるクロスセル・アップセルの機会創出
- ・販売・工事・保守の一体化による顧客満足度向上

人的資本経営強化への取り組み(1)



人財育成の強化

- 100時間研修/年間終了率:95%(2025年度実績)
- AIスキル受講者:196名(2025年度実績)

人的資本経営の強化を通じて、 グローバル競争力の向上と 持続可能な成長を実現

グローバル人財の育成

2025年10月よりASEAN地域のローカル社員を対象に、社是である「実力主義」を反映した評価報酬制度を導入→グループ共通評価報酬制度の運用開始

事業拡大に向けた営業人員の大幅増強

2025年10月1日に、2026年4月入社予定の内定式
 を実施内定者は過去最多の43名



人的資本経営強化への取り組み②



中期経営計画達成を目指し業績連動型有償ストックオプション発行

発行の目的

中期経営計画(2027年9月期まで)達成に向け、経営陣および従業員等の士気向上

発行の概要

権利行使条件

項目	第22回新株予約権	第23回新株予約権	項目	内容	
割当日•払込期日	2025年11月28日	同左		中期経営計画の目標達成度	
総数	9,450個	550個	権利行使割合	に応じ、付与株式数の70~	
割当対象	当社役員·従業員· 完全子会社役職員	非完全子会社役職員		100%を行使可能	
各権利あたり株式 数	100株	100株	業績連動指標	① 売上高年平均成長率20%以上 ② 営業利益率10%以上	
行使価額(1株)	95円	95円		③ ROE 20%以上	
発行価額(1個)	354円	354円			
行使期間	2027年11月28日~ 2035年11月27日	同左	行使条件	在職を条件とする(任期満了・定年退職等は除く)	



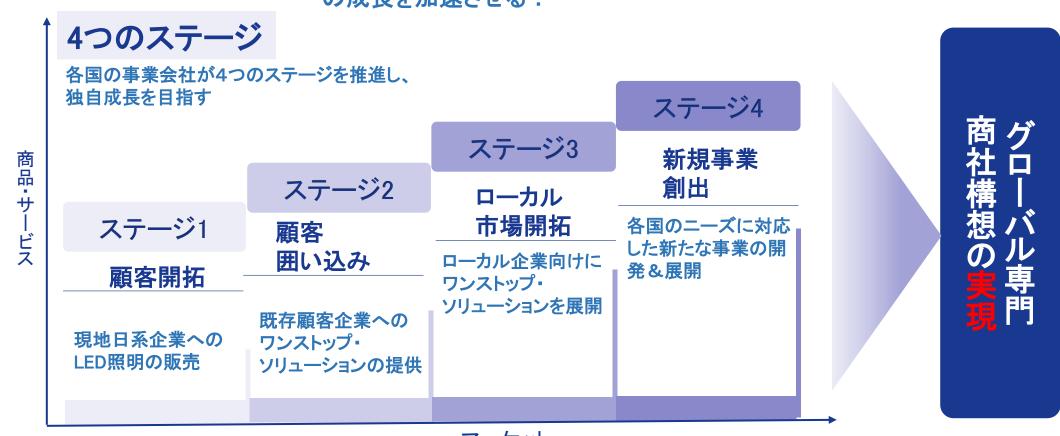




基本戦略 グローバル専門商社構想

グローバル専門商社構想: 時代に合った最先端の商材やサービスを、当社の強みのダイレクトマーケティングカで、全世界のお客様にソリューションを提案し、グローバル事業

の成長を加速させる!

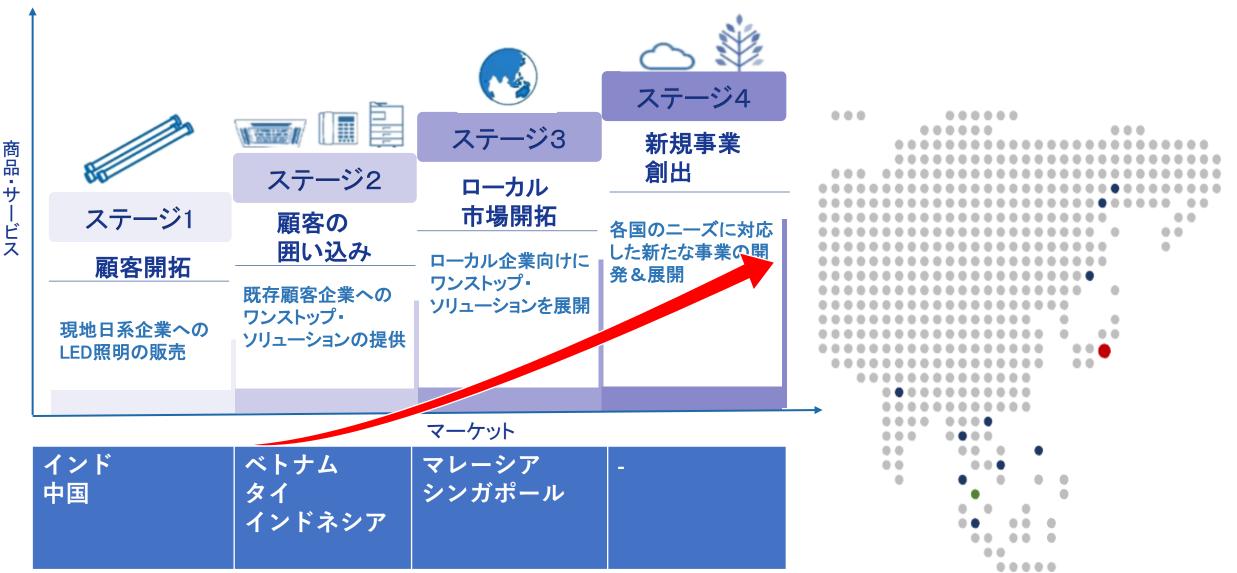


マーケット

グローバル専門商社構想:国別ステージ



各国ごとにビジネスのステージを上げ、グローバル展開を加速する



グローバル専門商社構想:クロスボーダーM&A 進捗状況





2023年9月 SLWE社レカムグループ入り マレーシアの電気部品ローカル市場進出

NEXT FUTURE AIエージェント AIサーバー 全世界販売開始

2021年10月 SLWL社レカムグループ入り マレーシアのLEDローカル市 場進出



2024年7月 TAKNET社レカムグループ入り シンガポールのAIサーバーローカル市場進出



- ステージ1
- ステージ2
- ステージ3

2021年6月

Greentech International Pte. Ltd. の株式を30%取得し、持分法適用会社化間接的にシンガポール進出













2025年 9月期 **17.3%** 進捗状況 売上高 営業利益率



3.1%

ROE (自己資本利益率)



4.5%

中期経営計画の重点取組項目



営業DX

CRM(顧客情報管理) システムに基づいた 営業活動により、 営業DXの推進





M&Aにより グループインした 企業に営業DXを移 植



グループ全体の 収益基盤拡大





海外ソリューション事業

・ローカル人材の育成・ローカル企業の顧客ターゲットの精度向上・ローカルM&A子会社とのシナジー創出



国内ソリューション事業

- •新規開拓強化
- ・ストック(定額) 売上比率増加
- •顧客満足度向上



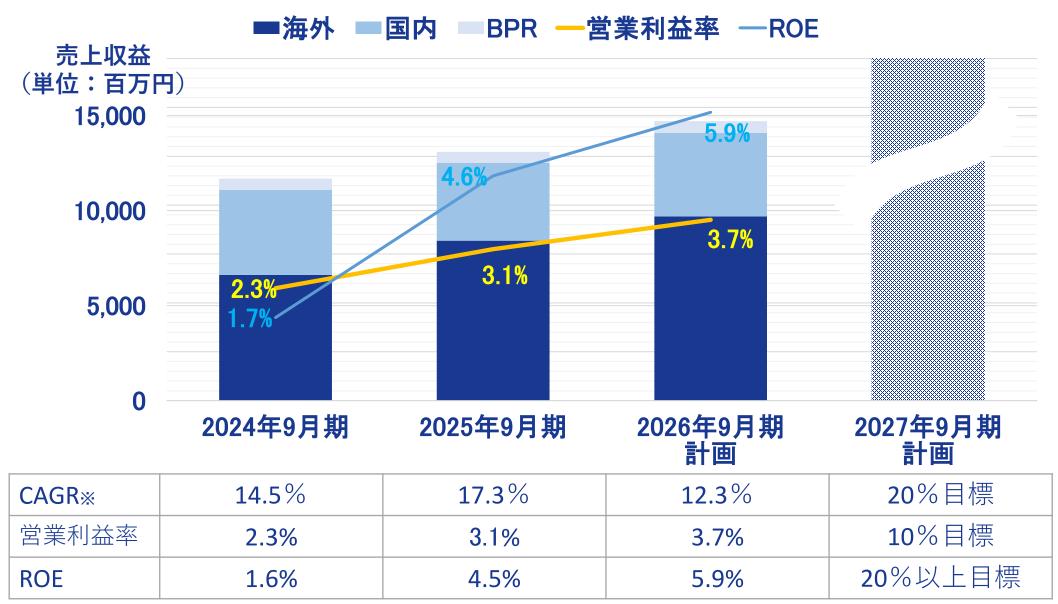
BPR事業(DX事業)

・業種特化型新規開 拓営業手法の確立・RPA×BPOのトータルソリューションの提供



中計のロードマップ





CAGRの計算方法:経年3年の平均売上成長率

^{© 2025} RECOMM Co., Ltd. All rights reserved.





BtoBソリューションプロバイダーとして 世界を代表する企業グループへ





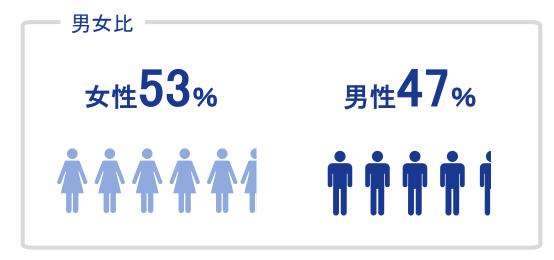
会社概要

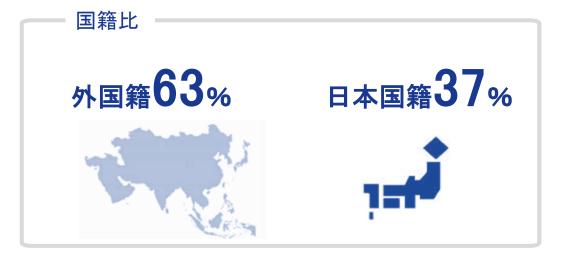


商号	レカム株式会社 (RECOMM CO., LTD.)		
設立	1994年9月30日		
上場日	2004年5月26日 東証スタンダード:証券コード3323		
所在地	東京都渋谷区代々木三丁目25番3号		
代表者	代表取締役社長 兼 グループCEO 伊藤 秀博		
事業内容	海外ソリューション事業、国内ソリューション事業、 BPR事業		
発行済 株式数	82,630,255株(2025年9月末時点)		
株主数	21,894名(2025年9月末時点)		
資本金	2,449百万円(2025年9月末時点)		
従業員数	連結455名(2025年9月末時点)		

社員の特徴

2025年9月末時点





事業別事業会社



3事業、国内事業会社6社、海外事業会社18社(2025年9月30日時点)

海外拠点 9力国 17拠点

海外ソリューション事業

レカムビジネスソリューションズ(大連)※1

レカムビジネスソリューションズ(上海)

FTGフィリピン

ベトナムレカム(ホーチミン、ハノイ)

レカムビジネスソリューションズ(アジア)※在タイ

レカムビジネスソリューションズ(タイ)

レカムビジネスソリューションズ(マレーシア)

Sin Lian Wah Lighting Sdn. Bhd.(マレーシア)

Sin Lian Wah Electric Sdn. Bhd.(マレーシア)

Intelligence Indeed Malaysia Sdn. Bhd.(マレーシア) ※2

レカムビジネスソリューションズ(インドネシア)

レカムビジネスソリューションズ(インド)

Greentech International (シンガポール) ※2

TAKNET SYSTEMS PTE LTD.(シンガポール)

※1:レカムビジネスソリューションズ(大連)は海外ソリューション、BPR事業の2つに属す

※2:持分法適用関連会社

ミャンマーレカム レカムBPO(日本) 国内ソリューション事業 レカムジャパン ヴィーナステックジャパン レカムIEパートナー インテリジェンスインディードレカム ※2 レカムDXソリューションズ

BPR((DX)事業

レカムビジネスソリューションズ(大連)※1

レカム騰遠ビジネスソリューションズ(大連)

レカムビジネスソリューションズ(長春)

国内拠点 21支店、4営業所、サービス&サポートセンター

【関東地方】 【中部地方】 東京第1支店 長野支店 東京第2支店 長野南支店 栃木支店 静岡支店 群馬支店 埼玉西営業所 豊島支店 千代田支店 八王子支店 サービス&サ

ポートセンター

名古屋第一支店 名古屋第二支店 名古屋東営業所 【近畿地方】 大阪支店 グリーンイノベーショ ン大阪支店 神戸支店

【中国·四国地方】 松江支店 周南支店 【九州地方】 北九州支店 久留米支店 大分営業所 八代営業所 【沖縄地方】

沖縄支店

那覇支店



設立年

1994年

業界初の営業フラン チャイズを開始



上場年

2004年

大証ヘラクレスに上場

中国子会社上場年

2018年

子会社の大連レカム は中国新三板 市場に上場 M&A実績

23件 国内外の譲受・譲渡

直近では現地企業 の越境M&Aの実績



売上収益

130億円

2025年9月期連結決算

営業利益

4.0億円

2025年9月期連結決算

国内拠点数

6社

21支店4営業所

全国21支店・5営業所 で全国の中小企業 をサポート 海外拠点数

8为国

18社

中国・東南アジア・インドで海外展開



会社沿革





1994

● 通信機器・OA機器の販売・保守を 目的として設立

1995

● 日本初、営業のフランチャイズ事業の加盟店募集開始

1999

● 『RET 'S NET』ホスティングサー ビス開始

Ret'sCopy

2000

● デジタル複合機(MFP)定額保守 『RET'S COPY』サービス開始



2003

申国・大連市にコールセンターを 開設"中国に初進出"



2004

大阪証券取引所「ヘラクレス」 (現・東証「スタンダード」)に株式 を上場

2005

● 中国・大連市にて、ドキュメントマネージメントセンター及びOA機器販売を開始

2009

● 中国・大連市にてBPO業務を受託*BPO事業を本格スタート*

2012

● 中国・長春市にBPOセンターを開設

2013

● 日本でBPO営業を開始



2014

- 自社ブランドLED照明「RENTIA(レンティア)」販売開始
- ミャンマーにBPOセンターを開設



2015

中国のヴィーナステック社と合弁で、日本国内におけるセキュリティ機器の開発・販売会社を設立

2016

- 中国・上海市にてLED照明等の販売を開始。
 - "海外で法人営業を本格スタート"
- 新電力の取次を開始

2017

● ベトナムにてLED照明、業務用エアコン等の販売を開始



2018

- マレーシアにてLED照明、業務用 エアコン等の販売を開始
- ミャンマーにてLED照明、業務用エアコン等の販売を開始
- インドにてLED照明、業務用エアコン等の販売を開始



2018

● 中国子会社が中国新三板に株式 を上場

"当社グループ2社目の株式上場"



2019

- 株式会社エフティグループよりタイ、インドネシア・フィリピンの子会社株式を取得
- マレーシアにグローバル本社開 設





2020

● ウィルス除菌装置「ReSPR(レスパー)」販売開始(海外7か国で独占販売権取得)



2021

マレーシアのSin Lian Wah Lighting社の株式を取得 "海外ローカル市場へのビジネスを 本格開始"



- 中国・実在智能社との合弁会社 インテリジェンス・インディード・レ カム株式会社、販売会社として 100%子会社レカムDXソリュー ションズ株式会社を設立
- AI-RPA「RoboWorker」販売開始
- マレーシア企業Sin Lian Wah Electric Sdn Bhd株式の100%を 取得し、子会社化

2024

 AIサーバーのシンガポール企業 TAKNET SYSTEMS PTE. LTD.株 式の65%を取得し、子会社化

事業概要(商品ラインナップ)



"最適なオフィス環境"を総合的にプロデュース

BtoBソリューションプロバイダーとして、以下の商品ラインナップを取り揃えております

ITソリューション

企業向けにIT機器やサイバーセキュリティ のソリューションを提供 設置工事とメンテナンスの請負も行います







設置工事・保守



カーボンニュートラル ソリューション

省エネ性能の高い商品・サービスを提供し、 企業のカーボンニュートラルとコスト ダウンに貢献します



LED照明



放射冷却素材



業務用エアコン



DX推進ソリューション

BPOセンターや業務自動化ツールを通して、 企業のDX推進や業務再構築の ソリューションを提供します





BPOサービス

Ret'sOCR

AI-OCR

Ret'sアイ

業務可視化ツール

快適な働く環境

コストの削減

オフィスワークの効率化

当社の競争優位性



グローバルワンストップ ソリューション



- 海外8カ国に進出
- どこの国でも同じ商材やサービスを提供
- IT機器やエコ商材以外に、BPOも請け負うことが可能

直販営業力



• 国内のみならず、海外においても直販営業を展開

時代の変化に対応し続ける企業風土



- 業界初の営業フランチャイズ
- 業界初の定額保守サービスによるコピー機販売
- 日系企業初のアウトバウンド型オフショアコールセンター
- 日系企業初のミャンマーBPOセンター
- メーカー以外の日系企業唯一の日中親子上場
- 世界初の生成AIを組み込んだRPAサービス

直接取引を通じ、 お客様との信頼関 係を深め、長期的 なパートナーシップ を構築

お客様のニーズを敏感に把握

最適な ソリューションの ご提案



2025-2027年 中期経営計画

基本戦略



基本戦略 グローバル専門商社構想

グローバル専門商社構想

:時代に合った最先端の商材やサービスを、当社の強みのダイレクト マーケティング力で、全世界のお客様にソリューションを提案し、 グローバル事業の成長を加速させる!

4つのステージ 各国の事業会社が4つのステージを推進し、 独自成長を目指す ステージ4 商グ ステージ3 新規事業 商品 創出 ステージ2 ローカル サ 市場開拓 ステージ1 各国のニーズに 顧客 対応した新たな事業 ビス 囲い込み ローカル企業 の開発&展開 顧客開拓 向けにワンストップ ソリューション 既存顧客企業 を展開 へのワンストップ 現地日系企業への ソリューション LED照明の販売 の提供

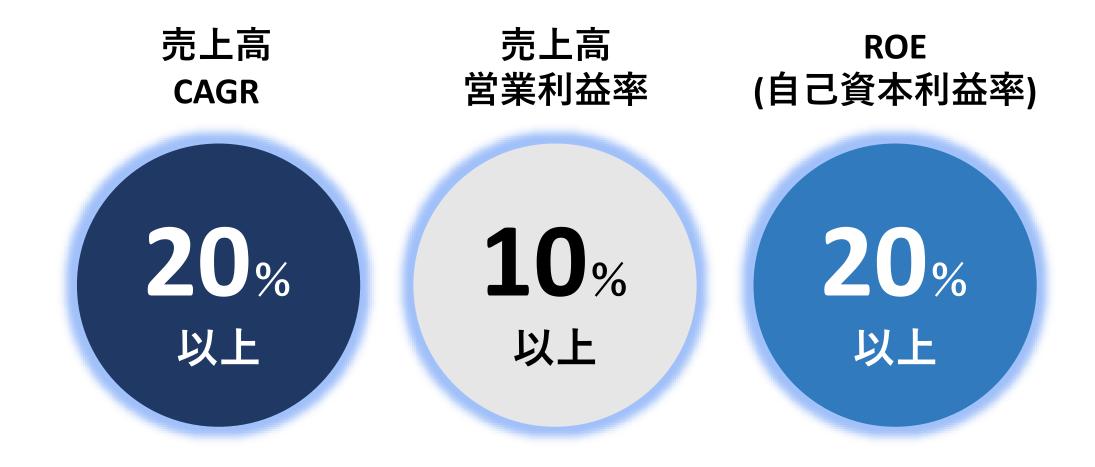
社構が のル 実専 現門

マーケット

達成目標



● 2027年9月期までに、以下の3指標の達成を目標に事業を推進。



新中期経営計画策定に向けての課題と方針



● 前中計において"売上高CAGR31.3%"を掲げるも未達となった要因である「"商品・サービス開発"及び"顧客開拓"の遅延」について、人的リソースに依存しない仕組み(営業DX)を確立の上、成長スピードアップを図る。

	重点	[戦略の結果評価	
商品及び サービス開発	海外	現stageの深耕&next stage (LED客への積上売上)	\triangle
	海外	現stageの深耕&next stage (ローカル企業開拓)	×
	ストック	ストック事業推進部署設置により新しい 保守サービスやサブスクモデルの創出	\triangle
顧客開拓	海外	グローバル 戦略商品の開発	×
	DX推進	BPR分析を活用した DX推進支援	. 🛆
	DX推進	DXにより BPR事業の業務高度化	
	脱炭素	自社ブランドLED照明「レンティア」 の高性能な省力化商品投入	\bigcirc
	脱炭素	脱炭素推進商材の ラインナップ拡充	
(M & A含めた) パートナー 開拓 ・ 拠点開拓	海外	戦略的 パートナーシップの拡大	\bigcirc
	DX	中国におけるBPR事業開拓	×

課題の整理

✓ 新規顧客開拓と
新商品開発の両立が困難
生産性を高めなければ。

生産性を高めなければ、 開発の為の時間捻出は不可能

√ 営業担当者1人当たり 生産性の低迷

"労働集約型の営業活動"では稼働 工数以上の成果は生み出せない

√ 営業担当者 採用の困難化

人が足りないが、外部環境的 に容易に採用はできない

√ (海外において)ローカル企業 向けのブランド不足

啓蒙活動が必要だが、営業の 時間を割くので手一杯

今後の方針

【vision】 営業DX×M&A

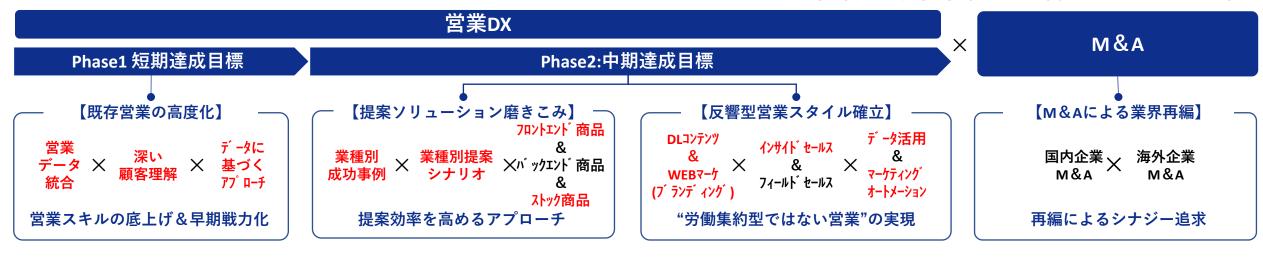
- ✓ 既存営業の高度化により、顧客データ基盤を整え、データに基づいたアプローチを実行
- ✓ 営業DXの実現により、従来型営業よりも 大幅な営業効率向上の実現を目指す
- ✓ 加えて、M&Aによりグループインした企 業にも営業DXを移植しバリューアップ
- ✓ レカム自身の高度化×M&Aの加速の両輪 により、持続的な成長実現へ

新中期経営計画策定に向けての課題と方針



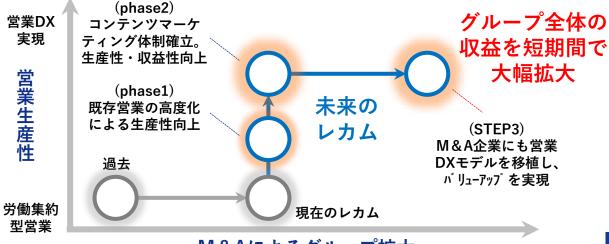
- 営業DXの実現により、省人体制でも高効率な営業成果が得られる仕組みを構築。その仕組みはM&A先にも移 植し、バリューアップを実現。(※「営業DX」と「M&A」の両輪を回し、短期間での大幅な事業成長を狙う)
- ▶持続的事業成長vision(※営業DXとM&Aの融合による事業成長)

※赤字部分は現状未確立又は課題となっている部分



- ▶「営業DX×M&A」による事業成長シナリオ
 - ・ レカムにおいて営業DXの実現 (生産性・収益性の向上)
 - M&A企業のバリューUP実現 (営業DXモデルをM&A先にも移植)
- ・ グループ全体の収益基盤拡大 (更なるM&A及びパートナー開拓の原資に)

年率20%超の 持続的な 成長実現へ



M&Aによるグループ拡大

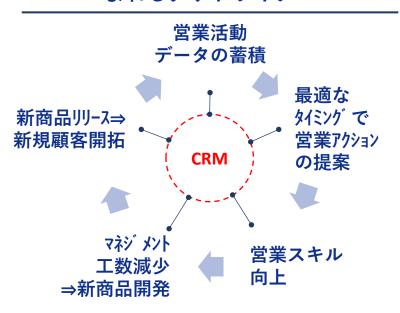
営業DXの全体像



- CRMシステムへのデータ連携を短期間で実施、システムを軸とした営業を徹底する。
- 顧客情報に基づいた営業活動を行うことで、「営業」「育成」「商品開発」の全ての側面の向上を狙う。

CRMシステムを軸とした全社営業DX推進・全体像

CRM活用を軸とした営業DXにより生 まれるグッドサイクル



CRMを使いこなすことで、 営業のみならず商品開発強化へも 効果を波及させる

経営改善効果

~経営にもたらすポジティブな効果~

受注率の向上

- ✓ 顧客の求めるタイミングで営業社員がアプローチをすることができる
- ✓ リプレイス時期が来たタイミングでの訪問を 100%実行できる

人材育成のスピードアップ

- ✓ データに基づく営業実施により、若手営業社 員でも受注率の高まる営業アクションの実施 が可能
- ✓ 早期戦力化を実現

新商品開発力の向上

- √ 新商品開発に充てる時間の確保によって、開 発力を向上
- ✓ これまでマネジメントに奔走していた、管理層の意 識を新商品開発へシフト

全社への波及

~各事業部への波及効果~

国内事業の業績向上

- ✓ 最適な営業活動を推進し人財育成を加速化、 新規商材開発による新規顧客獲得へ波及
- ✓ 新ストックモデルを構築しストック比率を向上、離脱率の抑止、1顧客当たりの商品導入率の向上へ

海外事業の業績向上

- ✓ 人財育成のスピードアップによりローカル人財育成が 進み、ローカル企業開拓への波及も期待
- ✓ 更に商品開発による波及効果も期待

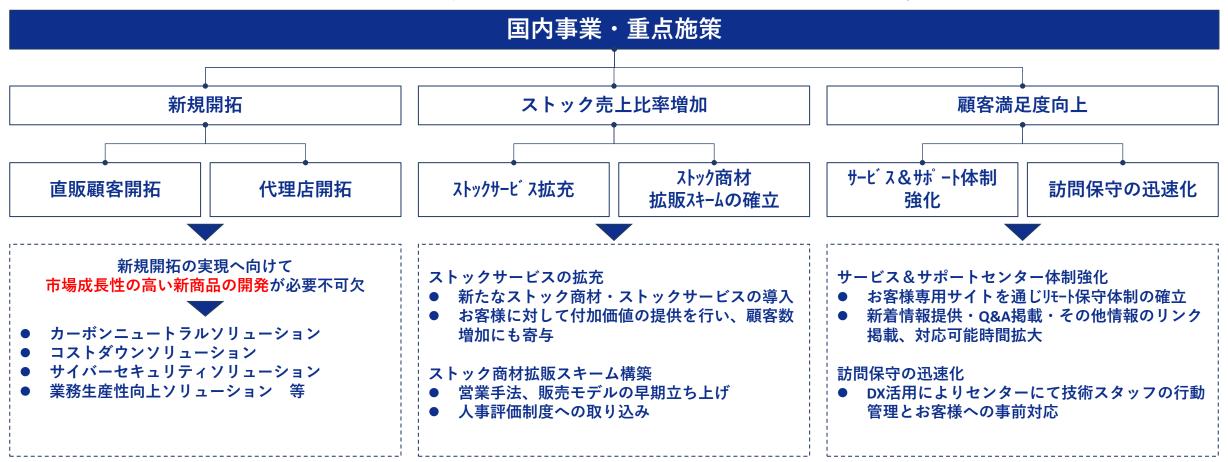
DX事業における新規顧客開拓

✓ レカム他事業部の顧客データに基づいて、DX 事業としての新規顧客開拓を推進することで、 効率的な開拓が期待できる

国内事業の重点施策



- 国内事業は"新規開拓"、"ストック売上比率増加"及び"顧客満足度の向上"を強化。
- 各施策において目標とする売上を定め、厚い収益基盤へのモデルチェンジを図る。



国内事業大方針

ストックを軸とした厚い収益基盤へモデルチェンジ ⇒新規獲得・顧客満足度向上への施策を展開

海外事業の重点施策



- "ローカル人財の育成"と"ターゲティングの精度アップ"によって各国のローカル企業を攻略。
- ▶ レカム製品の高い品質をローカル企業へ伝えられる人財の育成とローカルターゲットの絞り込みによって攻略を加速。

ローカル人財の育成

今後の3年間

求められる能力

現地日系企業に対して、 日本の高性能品質商品を 正しく訴求すること

これまでの3年間

必要な人物像

ローカル言語で 正しく製品の魅力を 伝えることができる人財

【ローカル人材育成の仕組み化サイクル】

知識を集める



創業来蓄積した 営業の知識と 理想の営業社員の 営業手法を集約



製品別 営業マニュアル



知識の染み込み



言語化した 手法・知識を 様々な方法で 染み込ませる



海外派遣研修

製品毎にベンチマー クとなる国へ営業社 員を派遣し、研修を

やってみる



染み込ませた 手法・知識を 実際の営業現場で やってみる

OJT



実際のお客様に対し て営業を実施、経験 豊富な先輩社員がサ

改善する



やってみた行動を 明確な基準を 基に評価して 改善しましょう

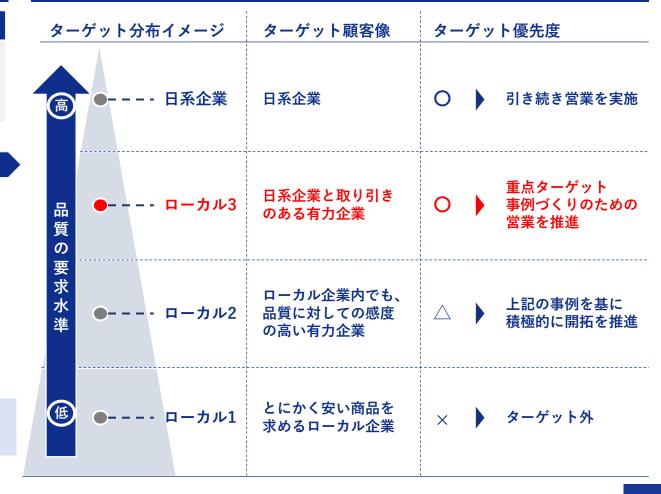


CRMを軸とした 行動基準の設定

CRMにより提案され るアクションを実施

研修・OJT・改善のサイクルを回し、 ローカル人財育成の仕組みを構築、育成効率を増加

ローカル企業のターゲティングの精度アップ



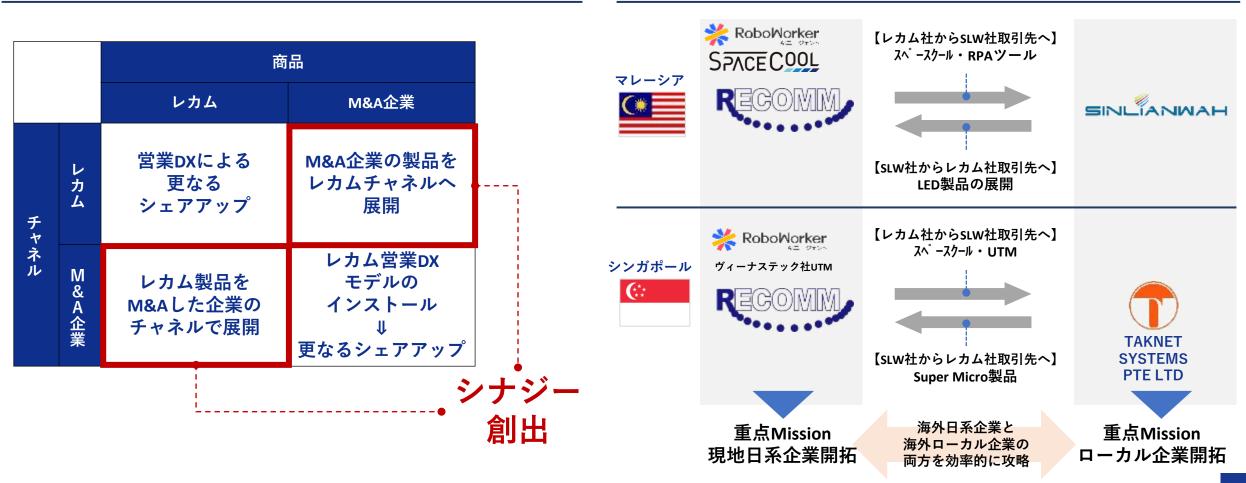
海外M&A企業の重点施策



- M&A企業とレカムの両社が持つ優位性を生かした相乗効果により、更なる業績アップを狙う。
- レカムグループによる現地日系企業・M&A企業によるローカル企業の開拓を推進。

自社事業×M&Aの融合によるシナジー創出イメージ

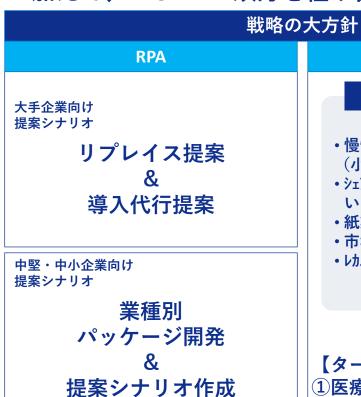
戦略的シナジー創出シナリオ(一例)



DX事業の重点施策(RPA)



- ターゲットを細分化し業種ニーズにマッチした提案をRPA・BPOの双方で推進
- 加えて、BPO・RPA双方を組み合わせた"BPR提案"を武器に市場開拓を推進



パッケージの中身

業界別プロンプト集

BPO

ターゲット選定方針

- •慢性的人財不足業種 (小規模乱立業種)
- ・シェアの高い業務システムが普及して いる業界
- ・紙業務の多く残るアナログ業界
- ・市場成長性は伸長を続ける
- ・レカムとしての接点を持つ

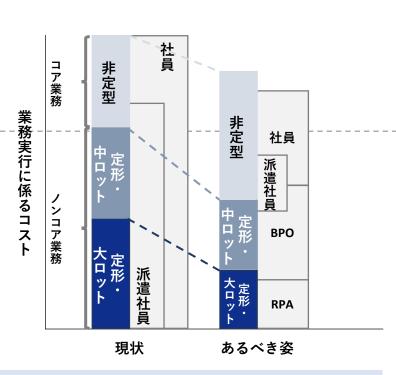
【ターゲット業種】

- ①医療介護福祉領域
- ②住宅不動産領域 (リフォーム含む)

RPAとBPOを絡めたサービス提供イメージ

RPAとBPOを 組み合わせ"BPR" 提案を 加速

総コストを削減 コア業務(育成・ 営業・企画等)に 注力できる環境 を整備



他社との 差別化

AIIージェント

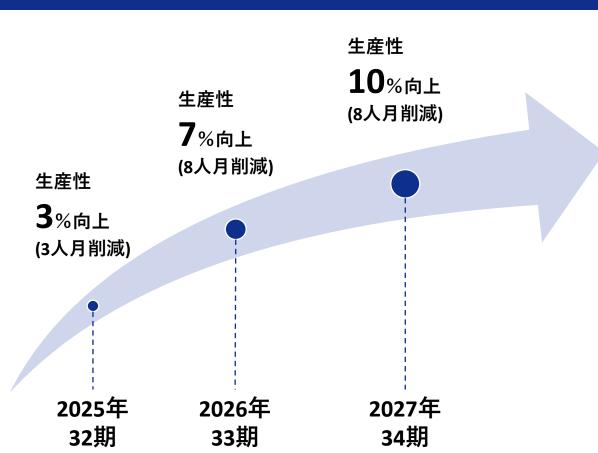
BPO+RPAのトータル提案で業種別成功事例創出⇒成功事例の水平展開で市場開拓

管理部門の重点施策



- 既存業務の業務フローを見つめ直し、業務による無駄を無くし生産性を向上
- 最適な業務と人員数での管理を推進することで、利益を生み出す管理部門へとシフトチェンジする

既存業務の改善計画の策定 改善目標 既存業務 最適な業務 最適化 生産性 以下の視点で最適化を検討 7%向上 (8人月削減) **Eliminate Combine** Simplify Rearrange 生産性 3%向上 (3人月削減) 無くせないか 結合できないか 変更・交換できるか 簡素化できるか ✓ 業務の目的を再考 ✓ 類似業務の一体化 ✓ 作業順序や場所・ ✓ 作業のパターン化 ✓ 不要な業務の洗い ✓ 複雑業務の分離検 担当者の変更や交 / 自動化・省力化 出し 2025年 2026年 既存業務を仕分けし各業務に対して最適化のための 改善計画を策定



ビジネスモデル:ITからカーボンニュートラル・DX・セキュリティ・感染症 RECOMM 対策まで、5つのソリューションをワンストップで提供





販売会社からBtoBソリューションプロバイダーに進化





将来の見通しについて



本資料もしくは口頭による説明において、歴史的事実でないものは、一定の前提の下に作成した将来の予想です。これらは、現在入手可能な情報を 基に当社経営陣が判断したものであり、リスクや不確実性を含んでおります。

本資料は、株主・投資家等の皆様に当社の経営方針、計画、財務状況等の情報をご理解いただくことを目的としており、利用者に対して、当社の株式の購入、売却等、投資を勧誘するものではありません。投資に関する決定は、利用者ご自身の判断において行われるようお願いします。

情報・資料の掲載には注意を払っておりますが、掲載された情報の内容が正確であるか等について一切保証するものではありません。また、掲載された情報またはその誤りについて、その理由の如何に関わらず、当社は一切責任を負うものではありません。

本資料及びデータの無断転用はご遠慮ください。

お問い合わせ先

レカム株式会社 IR担当

Email: ir@recomm.co.jp
URL: http://www.recomm.co.jp