



平成 30 年 8 月 20 日

各 位

本社所在地 東京都渋谷区代々木 3-25-3
会社名 **レカム株式会社**
代表者名 代表取締役社長 伊藤 秀博
(コード番号: 3323 東証 JASDAQ S)
問合せ先 取締役執行役員 CFO
兼経営管理本部長
砥 綿 正 博
(TEL: 03-4405-4566)
(URL: <http://www.recomm.co.jp>)

マスターピース・グループ株式会社との業務提携に関するお知らせ

当社は、本日開催の取締役会において、マスターピース・グループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長兼社長 佐藤 修、以下、「MPG社」といいます。）と戦略的事業パートナー関係を構築する業務提携契約を締結することで基本合意に至りましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 業務提携契約締結の理由

当社グループは、中小企業のお客様に対して情報通信機器の販売、設置工事、保守、インターネットサービスの販売を行う情報通信事業、LED照明などの環境関連商材の販売や電力の小売を行う環境関連事業、BPO（顧客の業務プロセスの一部を受託する）事業、海外法人事業（海外拠点における環境関連事業やOA機器の販売等）を行っております。

MPG社は、子会社を通じて中国国内向けのコールセンターサービスで最大手の一角を占めるほか、ASEAN諸国、コロンビアなど、世界の主要言語をカバーする多言語対応コールセンターを5か国10拠点で展開しております。

本日開示しました「当社中国子会社による中国法人持分取得（連結子会社化）に関するお知らせ」にありますとおり、当社とMPG社両社のBPO事業の拡大について協議を重ねてまいり、MPG社の大連子会社BPOセンターを当社の連結子会社化にいたしますが、合わせて、両社のBPO事業の発展と成長に向けて相互に戦略的パートナー関係を構築していくことを合意し、MPG社と基本合意に至りました。

2. 業務提携の内容

①BPO営業における相互の協力体制

両社が獲得する新規BPO案件や既存顧客に対する営業協力を行い、MPG社顧客のバックオフィス系の業務案件を当社グループへ紹介し、当社グループ顧客のコールセンター業務案件をMPG社へ紹介するという営業協力を実施してまいります。BPO案件は、1顧客から複数の業務委託の依頼を受けることが多く、これにより双方の売上向上や顧客満足度の向上が図れることとなります。

②当社子会社での中国国内向け事業展開の支援

当社子会社のレカムビジネスソリューションズ（大連）株式会社は、中国・新三板市場へ株式を上場したのち、その知名度や信用力を活かした中国国内向けビジネスの展開を計画しております。MPG社は、中国国内に4拠点を展開しており、中国国内向けビジネスをグループの主力と位置付けております。当社グループはMPG社の中国国内向けビジネスのノウハウの提供を受けることにより、当社子会社において中国国内向けビジネスが早期に立ち上がることを期待しております。

③海外拠点進出における協力

当社グループは、中国、ベトナム、マレーシア、ミャンマー、インドにおいて、現地日系企業に対するLED照明等の環境関連商材の販売を行う海外法人事業を展開しております。MPG社は、中国・タイ・フィリピン・ミャンマーにコールセンターの拠点を有しております。両社が進出している拠点においては双方で営業協力を行うほか、一方が進出している国へ他方が進出する際には、情報提供や進出協力を行います。これにより、双方の海外展開がスピーディーに行えることを期待しております。

以上